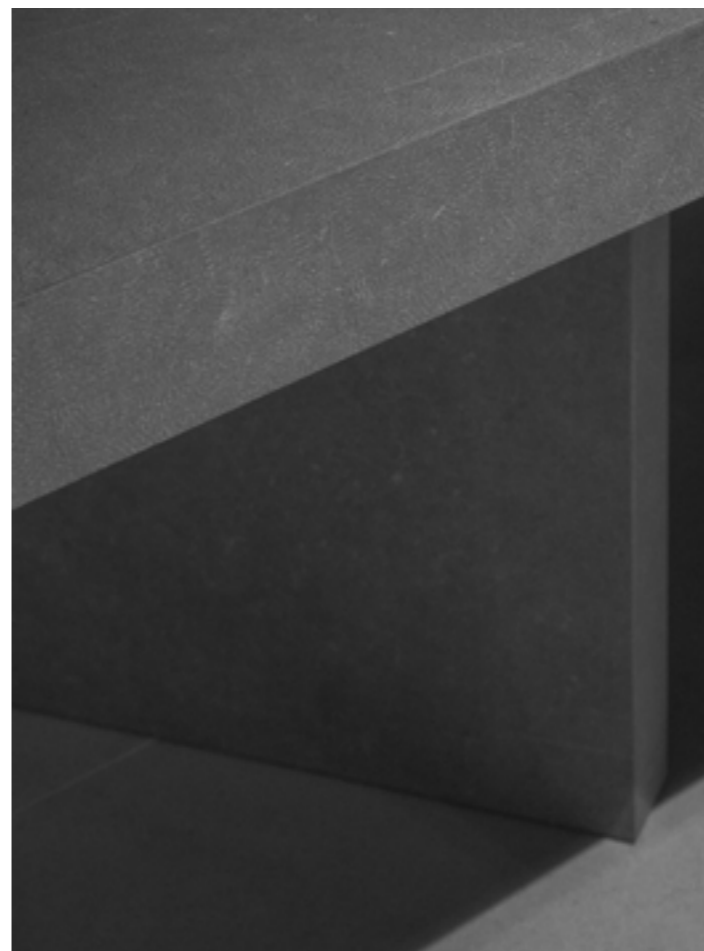




Our catalogue brings together the perfect harmony of design and technology, combining contemporary inspiration with technical excellence. We aim to provide you with a practical and dependable tool to enhance and empower your daily work.

A través de estas páginas, nuestro catálogo expresa el equilibrio perfecto entre diseño y tecnología, entre inspiración contemporánea y especificaciones técnicas. Nuestro objetivo es poner en tus manos una herramienta útil y precisa que te acompañe en tu día a día.

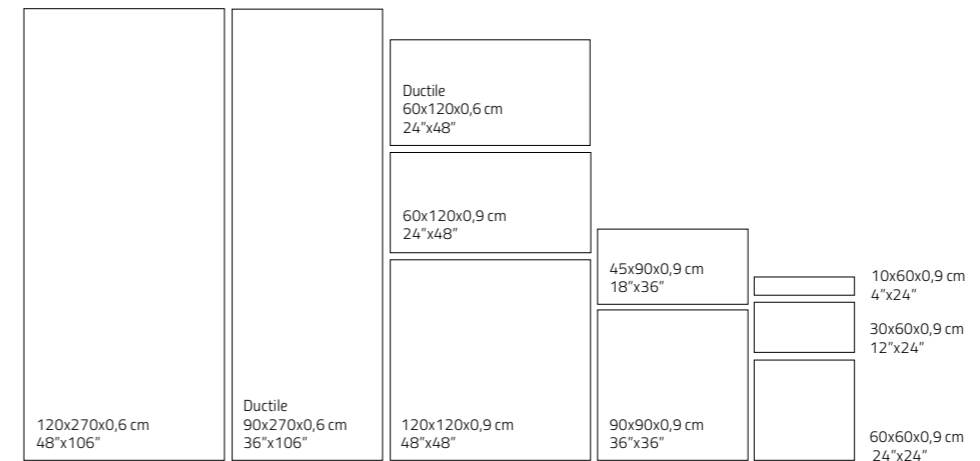


CONTEMPORARY  
Ceramic Surfaces

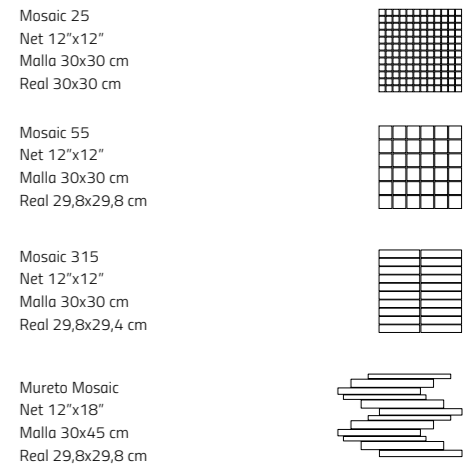
Natural Cement Ceramics  
Cemento Natural Cerámico

Available Sizes  
Formatos Disponibles

Step Tile & Countertops Availables. Consult Special Pieces Section.  
Peldaños y Encimeras disponibles. Consulte la Sección de Piezas Especiales.



Complements  
Complementos



Ductile Wall Tiles Available Sizes & Finishes  
Formatos y Acabados Disponibles en Revestimientos Ductile

Nominal Size Formato Nominal	Real Size Formato Real	Natural	Price Code	Pz/Box	M2/Box	Kg/Box	Box/Pa	M2/Pa	Kg/Pa
Ductile 60x120 cm. 24"x48"	59,8x119,8x0,6 cm.	●	620	3	2,15	26,20	32	68,64	868
Ductile 90x270 cm. 36"x106"	89,8x269,8x0,6 cm.	●	970	1	2,42	29,04	24	58,08	801

Porcelain Tiles Available Sizes & Finishes  
Formatos y Acabados Disponibles en Porcelánico

Nominal Size Formato Nominal	Real Size Formato Real	Natural C1 · R9 · CA	Anti-Slip C3 · R11 · CC	Price Code	Pz/Box	M2/Box	Kg/Box	Box/Pa	M2/Pa	Kg/Pa
10x60 cm. 4"x24"	9,8x59,8x0,9 cm.	●	●	10	10	0,59	13,30	60	35,40	838
30x60 cm. 12"x24"	29,8x59,8x0,9 cm.	●	●	30	6	1,07	22,29	48	51,36	1110
60x60 cm. 24"x24"	59,8x59,8x0,9 cm.	●	●	60	3	1,07	22,45	48	51,36	1110
45x90 cm. 18"x36"	44,8x89,8x0,9 cm.	●	●	45	3	1,21	25,22	48	57,93	1236
90x90 cm. 36"x36"	89,8x89,8x0,9 cm.	●	●	90	2	1,61	33,79	30	48,30	1039
60x120 cm. 24"x48"	59,8x119,8x0,9 cm.	●	●	62	2	1,43	29,95	36	51,48	1110
120x120 cm. 48"x48"	119,8x119,8x0,9 cm.	●	●	120	1	1,44	30,11	40	57,41	1259
120x270 cm. 48"x106"	119,8x269,8x0,6 cm.	●	●	276	1	3,23	45,50	24	77,52	1222
Mosaic 25	29,8x29,8x0,9 cm.	●	●	25	5	0,44	9,00	60	26,40	585
Mosaic 55	29,8x29,8x0,9 cm.	●	●	55	5	0,44	9,00	60	26,40	585
Mosaic 315	29,8x29,4x0,9 cm.	●	●	315	5	0,44	9,00	60	26,40	576
Mureto Mosaic	29,8x29,8x0,9 cm.	●	●	300	5	0,44	9,00	40	17,60	404



Natural Finish      Anti-slip Finish

Color Body Porcelain | Porcelánico Masa Coloreada  
Rectified | Destonified V.3 | Rectificado | Destonificado V.3  
Nº Designs By Format | Nº De Diseños Por Formato:  
120x270: 7 | D-90x270: 7 | D-60x120: 14 | 120x120: 14 | 60x120: 14 | 90x90: 16 | 45x90: 32 | 60x60: 28 | 30x60: 56 | 10x60: 168



Floss Bone      Floss Silver      Floss Smoky      Floss Graphite



Img. 15  
Floss Graphite  
Natural

# 20mm Thickness Floor

## 20mm Porcelain Tiles Porcelánico en 20mm

Extra-thick porcelain tiles offer numerous benefits, thanks to their versatility and high resistance. These are properties fully able to meet the tough technical demands and aesthetic requirements of outdoor spaces, public areas, and places subject to high loads or stresses. The tiles can be used in false floor systems, creating raised access flooring that provides easy access to plumbing and electricity networks. They are swift and easy to lay, and the perfect choice for outdoor areas.

El gres porcelánico espesorado ofrece múltiples ventajas gracias a su elevada resistencia y versatilidad. Características que responden a las más altas exigencias a nivel técnico y estético que requieren zonas de exterior, áreas públicas y zonas sometidas a altas cargas y tensiones. Permite su ejecución en sistemas registrables, ofreciendo suelos técnicos elevados fácilmente accesibles a instalaciones de fontanería y electricidad. Rápido y fácil en su ejecución, se trata de un material perfecto para el pavimentado de exteriores.

- ALLURE**  
Marbled Stone in Ceramics  
Piedra Veteada Cerámica
- BERA & BEREN**  
Lusitan & Catalan Limestone Ceramics  
Caliza Lusitana & Catalana Cerámica
- EME**  
Mediterranean Stone in Ceramics  
Piedra mediterránea Cerámica
- GUBI**  
Microcement Ceramics  
Microcemento Cerámico
- KENDO**  
Jura Stone in Ceramics  
Piedra Jura en Cerámica
- NOON**  
Northen Stone in Ceramics  
Piedra del Norte Cerámica
- ODA**  
French Stone in Ceramics  
Piedra Francesa en Cerámica
- VERSO VEIN CUT**  
Travertine Stone in Ceramics  
Piedra Travertino en Cerámica
- VERSO CROSS CUT**  
Travertine Stone in Ceramics  
Piedra Travertino en Cerámica
- VOON**  
Textured Stone in Ceramics  
Piedra Texturada en Cerámica



### 01

Our 20mm-thick collections can be used both indoors and out, ensuring seamless visual continuity. This is a definite asset in the design of spaces for residential, leisure or public use.

Nuestras colecciones de 20mm ofrecen la posibilidad de emplear el mismo material tanto en la zona interior como en la exterior, haciendo desaparecer los límites entre áreas y ofreciendo así continuidad visual al espacio. Una cualidad muy valorada a la hora de diseñar espacios como residenciales, zonas de ocio o espacios públicos.



### 02

Thanks to the high resistance and inalterability of our 20mm-thick porcelain tiles, they are ideal for places subject to adverse conditions and extreme temperatures, such as covered terraces, gardens or patios.

Las cualidades técnicas de resistencia e inalterabilidad que presenta el gres porcelánico de 20mm lo hacen idóneo para revestir las áreas más expuestas a condiciones adversas: zonas de exterior como porches, jardines o terrazas en las que las temperaturas extremas inciden de manera directa.



### 03

All our 20mm-thick tile series are non-slip, guaranteeing a safe grip in wet areas or places close to water, such as poolside terraces. Likewise, the tiles are non-porous; that is, they do not absorb water and so they will not crack. What is more, they do not require any kind of special treatment.

Todas nuestras series disponibles en 20mm cuentan con acabado anti slip, destinado a garantizar la seguridad en zonas húmedas o cercanas al agua, como los bordes de las piscinas. Asimismo, al tratarse de un material no poroso, no absorbe agua y, por tanto, no se agrieta y no requiere de tratamientos específicos.



### 04

In order to ensure visual continuity between indoor and outdoor areas and to fit in with the needs of each individual project, extra-thick special porcelain tile pieces are available, such as step tiles, skirting tiles, corner tiles and finishing pieces. The range's high versatility contributes to projects' visual coherence.

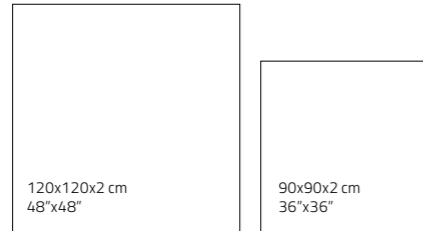
Con el fin de mantener la continuidad estética entre los espacios interiores y exteriores y adaptarse a cada proyecto, el gres porcelánico espesorado se utiliza en piezas especiales como peldaños, zócalos, ángulos y remates cerámicos. La elevada versatilidad del material facilita la coherencia visual en el resultado final del proyecto.



# 20mm Thickness Floor

The Architecture of Detail

## Dimensions Dimensiones



Our thickened porcelain is available in the 90x90cm and 120x120cm formats.  
Nuestro porcelánico espesorado está disponible en los formatos de 90x90cm y 120x120cm.

Breaking Strength Resistencia a la Flexión	
Break Resistance Resistencia a la Rotura	
Waterproof Material Material Impermeable	
UV Resistant Resistencia a los Rayos UV	
Frost Resistant Resistencia a la Climas Extremos	
Resistant to Chemical Agents and Detergents Resistencia a los Agentes Químicos y Detergentes	
Easy to Clean Fácil Limpieza	
Reusable and Accesible Registrable y Reutilizable	
Fast Installation Rápida Colocación	
Easy to Install Fácil Instalación	
Colour Stability Estabilidad Cromática	

## On Plots Sobre Plots

Our 20mm-thick tiles can be rested on pedestals to create raised-access flooring (RAF). This swift, adhesive-free installation system allows networks to be concealed under the floor, such as wiring or pipes. Used in conjunction with conventionally laid tile surfaces and thanks to the large formats that Livingceramics offers, visual continuity can be ensured; for instance, to create terraces or in projects for the contract market.

La instalación del porcelánico espesorado 20mm. sobre plots, crea un sistema de Suelo Técnico Elevado (STE) que permite una instalación libre de adhesivos, de ejecución rápida y con la ventaja de poder realizar una instalación bajo el pavimento, capaz de albergar cableado o tuberías. Junto con el sistema tradicional, y gracias al gran formato ofrecido por Livingceramics, permite instalaciones de una continuidad visual óptima en terrazas y proyectos contract.

## Conventional Tile-Laying Systems Sistema Tradicional

This is the most common system for creating flooring able to withstand high pedestrian traffic or moving vehicles in garages or up and down entrance ramps. The tiles are laid in a similar way to standard porcelain floor tiles, although the necessary joints for outdoor areas must be inserted.

Es la instalación más normalizada para conseguir un sistema capaz de absorber grandes tránsitos peatonales o paso de vehículos en garajes y rampas de acceso. Su ejecución es similar a la de un pavimento porcelánico, manteniendo especial atención a las juntas recomendadas en zonas exteriores.

## On Lawns, Sand or Gravel Sobre Césped, Arena o Grava

These dry-installation systems are very common in outdoor areas. The main benefit is the swift installation method with no need for any kind of chemical adhesive. This makes it both simple and economical. Whether the tiles are to be laid on grass, gravel or sand, they must be supported by an approximately 6cm-thick bed of gravel with a 4 to 8mm particle size.

Estos sistemas de colocación en seco son muy comunes en las zonas de exterior. Su mayor ventaja es su colocación rápida y sin ningún tipo de adhesivo químico, por lo que resulta un sistema económico y fácil de acometer. Tanto si queremos realizar una instalación sobre césped, como si lo hacemos sobre gravilla o arena, deberemos tener en cuenta que la pieza deberá descansar sobre un lecho de unos 6 cm. de espesor de una gravilla de granulometría 4-8 mm.

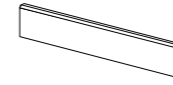




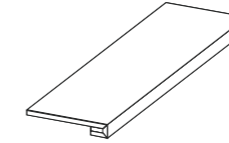
## 9 & 20mm Thickness Step Tiles

### Standard Step Tiles Specifications Especificaciones De Peldaños Estándar

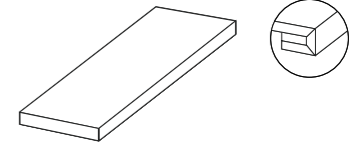
COLOR BODY PORCELAIN | PORCELÁNICO MASA COLOREADA  
RECTIFIED | REINFORCEMENT SIDES | RECTIFICADO | REFUERZO DE CANTOS



Skirting / Rodapié



Stair Tread Gradone Border  
Peldaño Inglete Doble



Corner Stair Tread Gradone Border  
Peldaño Angular Inglete Doble

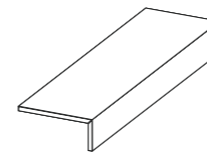
### Other Special Pieces Otras Piezas Especiales

Our solutions include customized steps from our mass colored porcelain lines. It is a product capable of adjusting to any type of stairs: catalan stair, floating stairs, turning floating stairs. The measurements and data are recorded in a simple form, collecting the necessary information for cutting the steps.

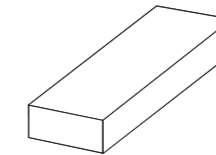
Nuestras soluciones incluyen peldaños a medida de nuestras colecciones de porcelánico de masa coloreada. Un producto a medida capaz de adecuarse a cualquier tipo de escalera: escalera catalana, escalera colgada, de ojo colgada... Los datos y medidas se anotan en un sencillo formulario que recoge toda la información necesaria para el corte de los peldaños.

### Tailored Step Tiles Specifications. OTHER FINISHES Especificaciones De Peldaños A Medida. OTROS ACABADOS

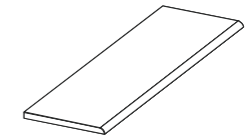
COLOR BODY PORCELAIN | PORCELÁNICO MASA COLOREADA  
RECTIFIED | REINFORCEMENT SIDES | RECTIFICADO | REFUERZO DE CANTOS



Stair Tread Mitred  
Peldaño Borde Inglete



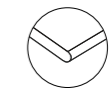
Corner Stair Tread Mitred  
Peldaño Angular Borde Inglete



Stair Tread Border & Corner  
Peldaño y Esquina Borde



Border  
Borde



Bullnose Border  
Borde Romo



Demi Bullnose Border  
Borde Medio Romo

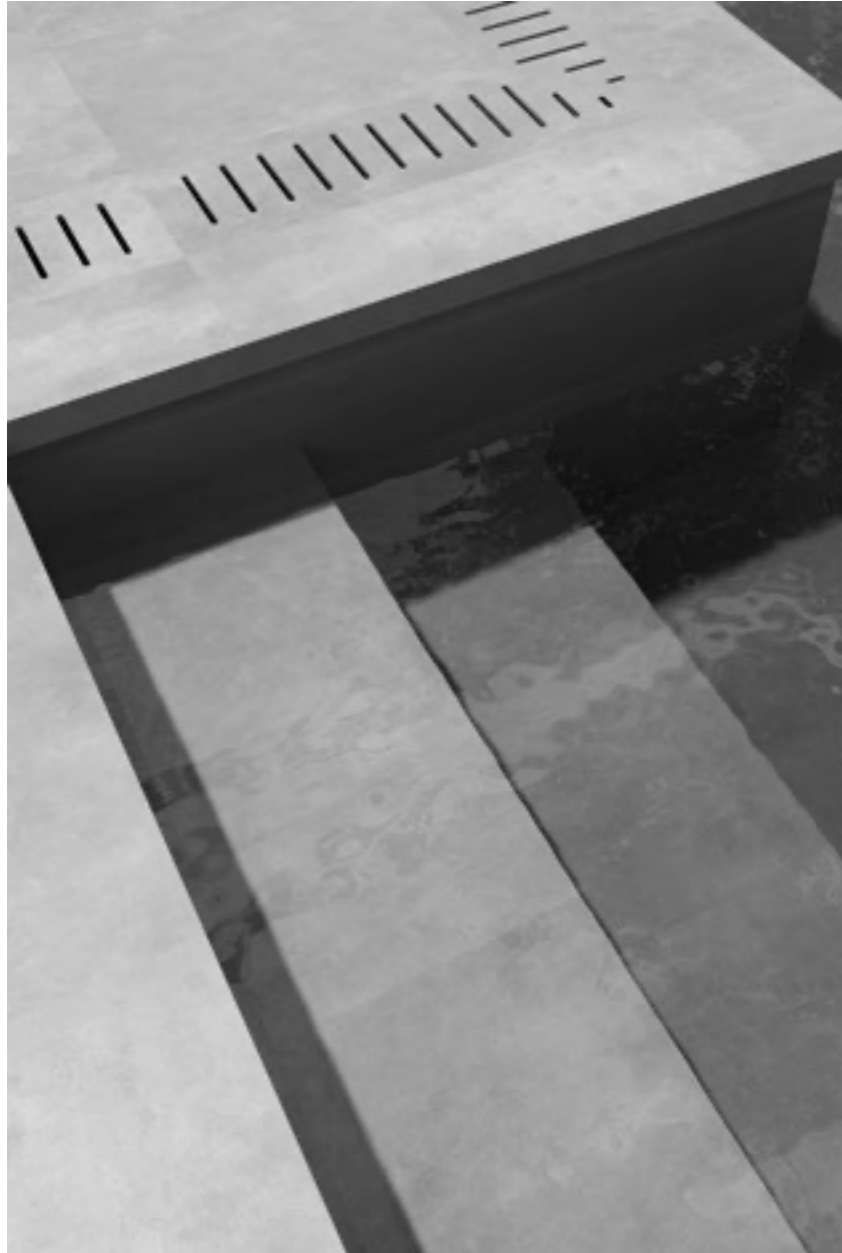
## Pool Special Pieces

Our technical solutions for swimming pools combine tailored design and safety, addressing the needs of contemporary architecture.

We create tailored step tiles, several range of grid configurations and pool edges precisely adapted to the specific requirements of each project. Our aim is to deliver customized solutions that integrate seamlessly into any design.

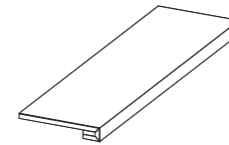
Nuestras soluciones técnicas para piscinas combinan personalización y seguridad dando respuesta a las necesidades de la arquitectura actual.

Diseñamos peldaños a medida, diversos formatos de rejillas, y bordes adaptados a las características específicas de cada proyecto. Nuestro objetivo es ofrecer soluciones a medida para integrarse a la perfección en cualquier diseño.



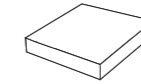
### 20MM Standard Pieces for Pools Piezas Estándar para Piscinas en 20MM

COLOR BODY PORCELAIN | PORCELÁNICO MASA COLOREADA  
RECTIFIED | REINFORCEMENT SIDES | RECTIFICADO | REFUERZO DE CANTOS



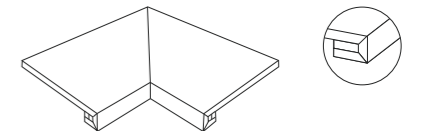
Stair Tread Gradone Border  
Peldaño Inglete Doble

298x898x50 mm  
298x1198x50 mm



Corner Stair Tread Gradone Border  
Peldaño Angular Inglete Doble

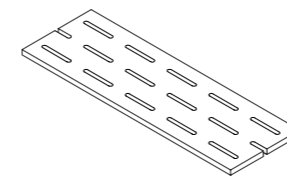
898x898x50 mm  
1198x1198x50 mm



Inside Corner Pool Gradone Border  
Esquina Int. Piscina Inglete Doble

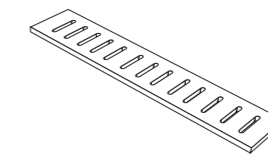
898x898x50 mm  
1198x1198x50 mm

### Pool Grids Rejillas de Piscina



Pool Grid Type A  
Rejilla Piscina Tipo A

298x898x20 mm  
298x1198x20 mm



Pool Grid Type B  
Rejilla Piscina Tipo B

198x898x20 mm  
198x1198x20 mm



## Recommendations

Recomendaciones

Livingceramics recommends consulting the norms that regulate the placement of ceramic tiles. It is essential, before any installation, to carefully read the UNE 138002 and UNE 12004 standard, and to attend to the specified in order to achieve a correct placement of the ceramic tile. We indicate below, a summary of the most important points to take into account:

Livingceramics recomienda consultar la normativa que regula la colocación de baldosas cerámicas. Es indispensable, antes de cualquier instalación, leer con detenimiento la norma UNE 138002 y UNE 12004, y atender a lo especificado con el fin de conseguir una correcta colocación de la baldosa cerámica. Señalamos a continuación, un resumen de los puntos más importantes a tener en cuenta:

## Installation Recommendations

Recomendaciones De Instalación

- 01 Conformity of tone and caliber of the material.  
Verificar el destonificado y el calibre del material.
- 02 Make sure that the area to clad is clean and dry.  
Asegurar que la zona a revestir está limpia y seca.
- 03 Cement-based adhesive should be used for each type of product; porcelain color body or white body.  
Utilizar el adhesivo de clase cemento cola según tipología de producto; porcelánico masa coloreada o pasta blanca.
- 04 The area to clad must be uniformly leveled. The use of leveling systems is mandatory for a perfect installation.  
El uso de sistemas de nivelación es obligatorio para una perfecta colocación. La zona a revestir debe estar perfectamente nivelada.
- 05 A 2 mm minimum joint is recommended to place the pieces correctly.  
Se recomienda una junta mínima de 2 mm para la colocación entre piezas.
- 06 The rectangular formats cannot be placed united to any more than 1/4 of the piece.  
Los formatos rectangulares no se pueden colocar trabados a más de 1/4 de la pieza.

THE SLAB INSTALLATION REQUIRES THE USE OF TOOLS AND SPECIFIC TRAINING BY THE INSTALLER. IN ADDITION TO THE ABOVE, THESE ARE SOME OF THE RECOMMENDATIONS TO TAKE INTO ACCOUNT IN THE INSTALLATION OF LARGE TILE FORMATS:

LA INSTALACIÓN DE GRANDES FORMATOS REQUIERE DE HERRAMIENTAS Y UNA FORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DEL COLOCADOR. A DEMÁS DE LAS ANTERIORES, ESTAS SON ALGUNAS DE LAS RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA EN LA INSTALACIÓN DE GRANDES FORMATOS CERÁMICOS:



Cutting detail with guide on slab.  
Detalle de corte con guía sobre plancha.



The tiles´ ductile properties make them easy to cut. Las propiedades especiales de ductile lo hacen más fácil de cortar.

- 07 The double bonding technique must always be used.  
Se ha de emplear siempre la técnica del doble encolado.
- 08 This material requires the use of C2 class adhesives (bicomponent type S2).  
Es recomendable el uso de adhesivos clase C2 altamente flexibles (bicomponentes tipo S2).
- 09 The appearance of air pockets between tile and substrate should be avoided by the systematic knocking of the tile with a rubber trowel. This will avoid tensions and breaks after the material has been set. Se deberá evitar la aparición de bolsas de aire entre baldosa y sustrato mediante el golpeado sistemático de la cerámica con una llana de goma. Esto evitará tensiones y roturas tras el fraguado del material.
- 10 The use of specific tools for installing ceramic tiles is mandatory. Consult your trusted supplier to receive instructions on the correct handling of these tools and their needs.  
Es indispensable utilizar herramientas específicas para el alicatado del gran formato cerámico. Consulte con su proveedor de confianza para recibir intrucciones del correcto manejo de estas herramientas y sus necesidades.

## Cleaning & Maintenance

Limpieza & Mantenimiento

Once placed and grout cleaning equipment is mandatory. Improper cleaning may leave traces of products used in the placement or the protection of the tiles, as cements, resins epoxilicas, grout, waxes or fats. For optimal cleaning after placement for cases of intense and stubborn dirt accumulated over time, and for maintenance, required to use the right products. The following table shows some of the recommendations.

Una vez colocado y rejuntado el material es obligatoria la limpieza. Una limpieza incorrecta puede dejar restos de productos empleados en la colocación o de la protección de las baldosas, como cementos, resinas epoxilicas, material de rejuntado, ceras o grasas. Para una optima limpieza tras la colocación, para casos de suciedad intensa e incrustada acumulada en el tiempo, y para su mantenimiento, se precisa emplear los productos adecuados. En la tabla siguiente mostramos algunas de las recomendaciones.

FILA	FABER	
FILACLEANNER	FLOOR CLEANER	Maintenance in general. Mantenimiento en general.
FILACR10	EPOXY CLEANER	Waste epoxy, vitrified or resin board. Residuos de junta epoxi, junta vitrificada o junta resinosa.
DETERDEK	CEMENT REMOVER	Waste concrete placement, limescale, metals stripes, oxide deposits. Residuos de cemento de colocación, residuos calcáreos, rayas metales, depositos de óxido.
FILASOLV	DEEP DEGREASER	Candle wax, tree resins, tape residue, tar residue. Cera de velas, resina de árbol, residuos de cinta adhesiva, residuos alquitrán.
FILANOPAINT STAR	GRAFFITI REMOVER	Painted graffiti, spray acrylic, alkyd and synthetic nitros. Pintadas de grafitis, spray acrílicos, alquídicos y nitros sintéticos.
FILAPS87	DEEP DEGREASER	Drinks, food, fats, oils, rubber, dyes, marker, acrylic paint drops. Bebidas, comidas, grasas, aceites, goma, tintes, rotulador, gotas de pintura plástica.



Play Video  
Reproducir Video

Big slab installation.  
instalación del gran formato.

# Sales Conditions

## Sales Conditions

THE FOLLOWING GENERAL TERMS AND CONDITIONS GOVERN SALES BETWEEN LVG Ceramic Surfaces. S.L. AND ITS CLIENTS.

### 1. ORDERS

The parties' obligations concerning deliveries of goods (the transfer of responsibilities, expenses, insurance, customs procedures etc.) shall be those deriving from the agreed specific terms and conditions (INCOTERMS IN FORCE). Barring possible agreed written amendments or exceptions, the general terms and conditions outlined herein shall regulate all sale agreements between our company and the buyer and hence both the contractual agreement that was reached on acceptance of this order and any future agreement for the supply of products by our company through successive different orders. Variations in the general sales conditions and in any sales offers, transactions, credit notes or discounts agreed upon by our Agents or by other intermediaries shall only be deemed to be valid once they have been accepted in writing by our head office and, in all such cases, this written acceptance shall only apply to the related agreement.

### 2. SUPPLIES AND DELIVERIES OF GOODS

On reception of a delivery of goods, the buyer shall immediately inspect them for flaws or defects. LVG Ceramic Surfaces. S.L. must be given written notice of any external or visible flaws within fifteen (15) days of the reception of the goods. In the case of hidden flaws, the deadline for claims shall be thirty (30) days from the reception of the goods. If no notice of any flaws is given by the buyer within the said deadlines, the latter shall be deemed to have approved the goods. The buyer of a faulty product must make a claim within the aforementioned stipulated period, opting for one of the following possible solutions:

1. The delivery of a new product in exchange for the return of the faulty one.

2. A refund of the price that was paid in exchange for the return of the faulty product.

The distributor shall be liable for attaching the warranty, technical specifications and product care instructions to the invoice given to the client.

### 3. RETURNS

Faulty goods must be returned in the same state and packaging in which they were received. Orders received directly from clients or placed on the latter's behalf by our representatives shall always be subject to our acceptance. The acceptance of a return by LVG Ceramic Surfaces. S.L. does not mean that it admits or agrees to the claim for the faulty product. In the event of mistakes in the number of goods that are supplied, the buyer shall only be entitled to claim for the number that was not delivered.

### 4. DELIVERIES

Goods delivered by LVG Ceramic Surfaces. S.L. are subject to retention of title. The ownership of the goods shall only be transferred to the buyer when they have been fully paid for. LVG Ceramic Surfaces. S.L. shall be entitled to offset any sum owed to it by the buyer against any sum payable by the company to the buyer. In the event of failure to comply with the conditions regarding the payment and/or return of the agreed goods, the buyer shall be liable for the cost of their return, plus any expenses of an administrative nature or costs derived from legal claims, including the fees of solicitors and court representatives. In the event of a delay in the payment of goods by the buyer, the seizure of the latter's goods or a substantial decline in the buyer's financial situation, LVG Ceramic Surfaces. S.L. shall be entitled to claim immediate payment of the invoiced amount, to withhold all pending supplies and services, to condition the delivery of goods—once the buyer is no longer in arrears—upon their advance payment and, if applicable, to claim for any corresponding compensation. Under no circumstances may the goods be resold through a website (online sales). Unless agreed otherwise, the buyer shall be forbidden from exporting materials supplied by LVG Ceramic Surfaces. S.L. and from making them available to companies or individuals who go on to export them.

### 5. COMPETENT JURISDICTION

The resulting relations between the parties shall be subject to the legislation of the Kingdom of Spain. Both parties expressly waive their right to any other corresponding jurisdiction and they agree to abide by the decisions of the Vila-real Law Courts (Castellón) in the settlement of any dispute, controversy or claim that might arise in connection with the said commercial relations.

### 6. DATA PROTECTION

In accordance with Spanish Data Protection Act 3/2018 of December 5th, the personal data supplied by the buyer shall be entered in LVG Ceramic Surfaces. S.L.'s client file for the purpose of managing contractual relations and controlling and managing sales and the corresponding collection of payment. LVG Ceramic Surfaces. S.L. shall process the said data with all due confidentiality and it undertakes not to use the said information for any other purpose than that cited above. Likewise, it agrees to take the necessary steps to keep the data safe and to avoid its alteration, loss, and unauthorized access or processing. The buyer shall be entitled to exercise its right of access, rectification, cancellation and objection by giving written notice to LVG Ceramic Surfaces. S.L..

## Condiciones de Venta

LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES RIGEN LAS COMPRAVENTAS ENTRE LVG Ceramic Surfaces. S.L. Y EL CLIENTE.

### 1. NORMATIVA PARA LA CONTRATACIÓN

Las obligaciones de las partes en relación a la entrega de la mercancía (traspaso de responsabilidad, gastos, seguros, trámites aduaneros, etc.) serán las resultantes de las condiciones particulares pactadas (INCOTERMS EN VIGOR). Las condiciones generales aquí detalladas, salvo posibles modificaciones o excepciones acordadas por escrito, regulan todos los contratos de venta celebrados entre nuestra empresa y el comprador, y por consiguiente, tanto el contrato concluido al aceptar el presente pedido, como cualquier futuro contrato de suministro de los productos de nuestra empresa que se solicitarán con sucesivos y distintos pedidos. Las variaciones de las condiciones generales de venta, las ofertas, las transacciones, los abonos o los descuentos, acordados por nuestros Agentes u otros intermediarios, no se consideran válidos si nuestra sede no los ha aceptado por escrito, limitándose, en cualquier caso, a los contratos a los que se refieren.

### 2. SUMINISTRO Y ENTREGA

Tras la recepción de la mercancía, el comprador está obligado a examinarla inmediatamente en cuanto a sus defectos o vicios. Los defectos externos o visibles deberán notificarse por escrito a LVG Ceramic Surfaces. S.L. en el plazo de quince (15) días desde la recepción de la mercancía. Tratándose de vicios ocultos el plazo de reclamación será de treinta (30) días desde su recepción. Si el comprador no realiza notificación alguna de defectos en dichos plazos, la mercancía se considerará conforme. La parte compradora de una mercancía que se encuentre en estado defectuoso, como se ha indicado, debe reclamar en plazo y optar a las siguientes vías de solución:

1. La entrega de una mercancía nueva a cambio de la devolución de la defectuosa.

2. Reintegro del precio abonado a cambio de la devolución de la defectuosa.

Por otra parte, el distribuidor se responsabiliza de adjuntar en la factura que debe dar al cliente tanto la Garantía, como las especificaciones técnicas y mantenimiento.

### 3. DEVOLUCIÓN

La mercancía defectuosa debe devolverse en el estado y con en el embalaje mediante el cual ha sido entregada. Los pedidos recibidos directamente de los clientes o realizados por nuestros representantes en nombre de ellos siempre estarán sujetos a nuestra aceptación. Se tiene en cuenta que la realización de una devolución aceptada por LVG Ceramic Surfaces. S.L. no significa que se asuma o reconozca la reclamación debida a defectos en la mercancía. En caso de defectos en la cantidad suministrada, el comprador tendrá únicamente derecho a poder reclamar la cantidad no entregada.

### 4. ENTREGA

Las mercancías entregadas por LVG Ceramic Surfaces. S.L. están sujetas a reserva de dominio. La propiedad de la mercancía únicamente pasará al comprador en el momento en que esté completamente pagada. LVG Ceramic Surfaces. S.L. tiene derecho a compensar cualquier suma que le adeude el comprador contra cualquier suma que resulte pagadera al comprador. En caso de incumplimiento de las condiciones de pago y/o devolución de los efectos negociados, serán de cuenta del comprador los gastos de devolución más los gastos de administración y reclamación judicial que se originen en su caso, incluidos los honorarios de letrados y procuradores. En caso de mora en el pago de la mercancía por el comprador, así como si sufriera embargo en sus bienes o si se produjera un empeoramiento sustancial de su situación patrimonial, LVG Ceramic Surfaces. S.L. estará facultada para reclamar el pago inmediato del importe facturado y retener todos los suministros y prestaciones pendientes y condicionar la entrega de las mercaderías - aun cuando el comprador ya no se encuentre en mora - al pago por adelantado de las mismas así como, en su caso, a reclamar la indemnización correspondiente. En ningún caso la mercancía podrá ser objeto de reventa mediante el uso de una página web (venta online). Siempre que no existan acuerdos contrarios, se prohíbe al Comprador exportar los materiales que le suministre nuestra empresa, o cedérsela a empresas o personas que los exporten.

### 5. TRIBUNAL COMPETENTE

Las partes someten las relaciones resultantes entre las mismas a lo dispuesto en la Legislación del Reino de España y, con renuncia expresa al propio fuero que pudiera corresponderles, se someten a los juzgados y tribunales de Vila-real (Castellón) para resolver cualquier controversia, conflicto o reclamación que surja en conexión con la relación comercial establecida entre las mismas.

### 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Conforme a la Ley Orgánica del 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal facilitados por el comprador formarán parte del fichero de clientes de LVG Ceramic Surfaces. S.L., cuyos fines son el mantenimiento de la relación contractual, el control y gestión de las ventas y sus correspondientes cobros. LVG Ceramic Surfaces. S.L. tratará dichos datos con la máxima confidencialidad, y se compromete a no utilizarlos con un fin distinto a aquel para el que han sido recabados, así como a conservarlos con las debidas medidas que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados. El comprador tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a LVG Ceramic Surfaces. S.L..



LEGAL INFORMATION | INFORMACIÓN LEGAL

LVG Ceramic Surfaces. S.L. reserves the right to make changes and modifications deemed necessary due to process modifications or errors in the catalogue. Because of the printing process, the colors shown in this catalogue are approximate, not exact. The information in this catalogue is fully protected by copyright. Total or partial reproduction of text, illustrations, images and graphical representations is forbidden without the express permission of Livingceramics.

LVG Ceramic Surfaces. S.L. se reserva el derecho de hacer variaciones y modificaciones que considere oportunas por modificaciones de procesos o errores en el catálogo. A causa de los procesos de impresión, los colores que aparecen en este catálogo deben considerarse aproximados, no exactos. La información de este catálogo está protegida en su totalidad por copyright. Está prohibida la reproducción total o parcial de los textos, ilustraciones, imágenes y representaciones gráficas sin la autorización expresa de Livingceramics.

SME INNOVATIVE | PYME INNOVADORA

The Spanish Ministry for Science, Innovation & Universities rewards Livingceramics efforts in the fields of R&D and innovation. This mention is the outcome of the incorporation of state-of-the-art technology to our production plant in order to produce large-format tiles conspicuous for their unique finishes.

El Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades reconoce a Livingceramics la inversión en investigación y Desarrollo de productos diferenciadores en la industria cerámica actual. Se trata de un reconocimiento estatal que verifica la inversión realizada por la empresa en su proceso de producción y búsqueda continua. Galardona así la innovación y el esfuerzo realizado por Livingceramics a la hora de invertir en I+D+i.

